

## Wichtiger Hinweis zum Firmwareupdate der Pylontech Batterien US2000C / US3000C

Auf Grund der Halbleiterkrise musste, bei den neu produzierten Batteriespeichern vom Typ US2000C und US3000C, ein neuer Chip eingesetzt werden. Dadurch ist die Firmware leider nicht mehr kompatibel zwischen den Batteriespeichern mit dem „alten“ Chip und dem „neuen“ Chip. Es muss nun anhand der Seriennummer, vor dem Update der Firmware, differenziert werden welcher Chip eingesetzt wurde. An dem Seriennummer Aufkleber auf der Frontplatte kann anhand der **8. und 9. Stelle** erkannt werden welcher Chip verbaut wurde. Sowie sich dort die Bezeichnung „E2“ oder „C3“ befindet handelt es sich um den neuen Chip.

Hier ein Beispiel:



**E2 oder C3 = neuer Chip**

Bitte unbedingt darauf achten, dass nur die neue Firmware z.B. „US\_C\_NT\_V1.4\_Crc“ auf den Batteriespeichern mit dem neuen Chip installiert werden und nur die „alte“ Firmware z.B. „us\_c\_V2.7\_Crc“ auf Geräten mit dem „alten“ Chip installiert werden. Ein Firmwareupdate auf eine falsche Firmware wird den Batteriespeicher zerstören, deswegen unbedingt die Ausführung vom Chip mit der zu installierenden Firmware auf Kompatibilität prüfen. Durch falsch installierte Updates entfallen sämtliche Gewährleistungsansprüche.

Rottweil, den 01.03.2022